

# A Aspect dá as boas-vindas à Corsidian

## Perguntas Frequentes

### Corporativo e Força de Trabalho

#### Q: O que é a Corsidian? Onde ela fica?

A Corsidian é um provedor de soluções da Aspect líder de mercado na região da América Latina (LATAM), com escritórios no Brasil, no México, na Colômbia e em Porto Rico. Por ter sido um parceiro de canal por muitos anos, em 2009 e 2010 a Corsidian era o parceiro número 1 da Aspect em receita de produtos. Eles têm aproximadamente 100 funcionários.

#### Q: Por que a Aspect está comprando a Corsidian? Quais são as sinergias e oportunidades?

A Aspect anunciou sua intenção de comprar a Corsidian por várias razões. A LATAM é há algum tempo uma região estratégica para a Aspect, e ao adquirir a Corsidian, a Aspect posiciona-se para construir sua marca e estabelecer uma posição de liderança em um mercado que está pronto para ter um crescimento considerável. Na realidade, a Ovum, uma importante empresa de analistas do setor, espera que o mercado de contact center cresça a uma taxa de crescimento anual composta (CAGR) de 9 a 10 por cento entre 2010 e 2015, mais alta que a prevista para outras regiões do mundo.

Essa aquisição também oferece às organizações da LATAM, que tinham escolha limitada em soluções, um fornecedor global com recursos plenos que passa a ser uma alternativa confiável à Avaya e Altitude, entre outros. Além disso, espera-se que uma presença local direta permita à Aspect, em parceria com a Microsoft, trazer rapidamente comunicações unificadas e capacidades de colaboração aos clientes de contact center na LATAM.

#### Q: Quantos clientes as empresas têm juntas?

A companhia resultante terá mais de 3 mil clientes em 50 países.

#### Q: Quantos funcionários tem a Corsidian? Quantos funcionários da Corsidian foram afetados como resultado desta transação?

A empresa resultante terá mais de 2 mil funcionários quando a aquisição estiver finalizada. A Corsidian tem hoje cerca de 100 funcionários que estão juntando-se à Aspect. Eles têm amplos conhecimentos, experiência, expertise e conjuntos de habilidades com relação ao software e às soluções da Aspect, que podem ser utilizadas para implementações atuais e futuras após a finalização da aquisição. Nenhuma posição na Aspect deverá ser impactada pela aquisição, já que a Corsidian está adicionando recursos de vendas e serviços locais que são complementares ao modelo de vendas existente da Aspect.

O CEO e o CFO da Corsidian, responsáveis por definir a estratégia e a direção da empresa, deixarão a companhia para dedicar-se a outros projetos após o fechamento da aquisição.

#### Q: A Corsidian vai mudar o local da sua sede? Alguns escritórios serão fechados?

A sede corporativa global da Aspect permanecerá em Chelmsford, no estado norte-americano de Massachusetts, após a finalização da aquisição. Os escritórios da Corsidian no Brasil, no México, em Porto Rico e na Colômbia permanecerão como escritórios regionais. As áreas locais que contam com muitos escritórios afiliados serão consolidadas em um único local, o que for mais conveniente, no futuro.



**Q: A Aspect está planejando alguma outra fusão ou aquisição?**

A Aspect está sempre observando empresas que se encaixam nas nossas prioridades estratégicas. A Aspect não comenta sobre transações atuais ou pendentes que envolvam fusões ou aquisições.

**Q: A Aspect teve uma atividade intensa em fusões e aquisições nos últimos anos. Como isso impacta a habilidade da empresa de integrar ofertas de produtos e serviços?**

A Aspect tem um histórico de sucesso ao integrar operações depois de fusões e aquisições. Como nas aquisições anteriores, a Aspect irá destacar sinergias e trazê-las ao mercado por meio de soluções que entregam valor agregado aos clientes. A aquisição da Corsidian não envolve nenhuma integração de produtos, já que ela atualmente revende produtos e serviços da Aspect.

**Finanças****Q: Quais são os termos do acordo? Eles serão revelados?**

Os termos desta transação não serão revelados.

**Equipe de direção****Q: Quem irá liderar a nova empresa?**

Jim Foy, presidente e CEO da Aspect, continuará a liderar a Aspect. Dada sua presença significativa na LATAM, a Aspect poderá criar uma quarta área global chamada LATAM, que se juntará às áreas Europa e África, Ásia-Pacífico e Oriente Médio e Américas do Norte e Central. Mike Sheridan, vice-presidente executivo de Vendas, irá liderar a área.

**Serviços/Ofertas de Soluções****Q: Como a aquisição deverá impactar os projetos, implementações e serviços existentes?**

A Corsidian traz um grupo central de recursos que são treinados e certificados em aplicações de contato com o cliente da Aspect, que incluem gerenciamento de contatos e capacidades de otimização da força de trabalho. O valor agregado será mais alto e ofereceremos mais suporte e mais serviços à base de clientes existente da Corsidian, seus parceiros na América Latina e novos clientes.

Nenhuma mudança significativa deverá ocorrer com relação às equipes de vendas e serviços dos clientes. Para nós, tudo continua funcionando da mesma forma.

**Q: Para novos negócios, quem os potenciais clientes deverão contatar?**

Após a finalização da aquisição, novos potenciais clientes deverão contatar o escritório regional que seja mais adequado para atender às suas necessidades.

**Parceiros e canais****Q: Como esta aquisição irá impactar os outros parceiros de canal na região CALA?**

Em muitas áreas, a Aspect tem tradicionalmente uma estratégia go-to-market que mistura canais diretos e indiretos. Como nas outras áreas, os parceiros serão uma parte absolutamente essencial da nossa estratégia de avançar na LATAM. Seremos muito claros com os parceiros a respeito de quais clientes serão atendidos diretamente pela Aspect e quais segmentos de mercado apresentam o maior número de oportunidades para parceiros.

**Q: Podemos esperar mais aquisições de parceiros de canal pela Aspect? A Aspect está planejando atuar diretamente em mais regiões no futuro?**

A estratégia tradicional da Aspect de combinar uma abordagem go-to-market direta e indireta irá continuar. Atualmente não há planos de adquirir outros parceiros de canal.

**Sobre a Aspect**

A Aspect constrói relacionamentos com os clientes, a partir de uma combinação de software de atendimento ao cliente e soluções/serviços de plataforma Microsoft. Para mais informações, acesse [www.aspect.com](http://www.aspect.com).

**Corporate Headquarters**

300 Apollo Drive  
Chelmsford, MA 01824

978 250 7900 office  
978 244 7410 fax

**Europe & Africa Headquarters**

2 The Square, Stockley Park  
Uxbridge  
Middlesex UB11 1AD

+(44) 20 8589 1000 office  
+(44) 20 8589 1001 fax

**Asia Pacific & Middle East Headquarters**

138 Robinson Road  
#13-00 The Corporate Office  
Singapore 068906

+(65) 6590 0388 office  
+(65) 6324 1003 fax

[aspect.com](http://www.aspect.com)

