

Aspect/Corsidian

Preguntas Frecuentes

Corporativo y Fuerza de Trabajo

Q: ¿Qué es Corsidian? ¿Dónde se encuentran localizados?

Corsidian es líder en el mercado y proveedor de soluciones de Aspect en la región de América Latina (LATAM) con oficinas en Brasil, México, Colombia y Puerto Rico. Ha sido un canal socio por muchos años, y 2009 y 2010 Corsidian fue el socio canal #1 de Aspect en ingresos de producto. La empresa tiene cerca de 100 empleados.

Q: ¿Por qué está Aspect adquiriendo a Corsidian? ¿Cuáles son las sinergias y oportunidades?

Aspect anunció su intento de adquirir Corsidian por una serie de razones. LATAM ha sido una región estratégica para Aspect desde hace algún tiempo, y al adquirir a Corsidian, Aspect se posiciona para construir la marca y establecer una posición de liderazgo en el mercado y preparada para obtener un crecimiento considerable. De hecho, Ovum, una firma analista líder en la industria, espera que el mercado de centros de contacto tenga un crecimiento compuesto anual (CAGR) de entre 9% y 10% entre los años 2010-2015, lo que es mayor que en otras regiones del mundo. La adquisición también ofrece a las organizaciones en LATAM que han estado limitadas en cuanto a la oferta de soluciones, de tener un proveedor global, con muchos recursos y que es una alternativa creíble a Avaya, Altitude, etc. Además la presencia local directa le permitirá a Aspect, en conjunto con Microsoft, traer rápidamente las capacidades de comunicaciones unificadas y de colaboración a los clientes de centros de contacto en LATAM.

Q: ¿Cuántos clientes tendrá la compañía en su conjunto?

La compañía en su conjunto tendrá más de 3,000 clientes en 50 países.

Q: ¿Cuántos empleados tiene Corsidian? ¿Cuántos empleados de Corsidian se verán afectados como resultado de esta transacción?

La empresa en conjunto tendrá más de 2,000 empleados cuando la adquisición esté completada. Corsidian actualmente tiene cerca de 100 empleados que se están uniendo a Aspect. Estos empleados tienen un conocimiento extenso, experiencia y habilidades respecto al software de Aspect y sus soluciones que inmediatamente serán ejercidos para las implementaciones tanto actuales como futuras una vez que se haya completado la adquisición. Ninguna posición de Aspect se espera quede impactada por la adquisición, ya que Corsidian agrega los recursos de ventas y servicios locales que son complementarios al actual sistema de ventas de Aspect.

Tanto el CEO como CFO de Corsidian que son los responsables de establecer la estrategia de la compañía y su dirección dejarán la empresa para perseguir otros proyectos una vez que quede cerrada la adquisición.

Q: ¿Estará Corsidian moviendo sus oficinas centrales? ¿Habrá cierre de oficinas?

Las oficinas centrales y corporativas de Aspect permanecerán en Chelmsford, Massachusetts una vez que termine la adquisición. Las oficinas de Corsidian en Brasil, México, Puerto Rico y Colombia permanecerán como oficinas regionales. Otras áreas locales que contienen varias sucursales se consolidarán en una sola y en la mejor locación.



Q: ¿Tiene Aspect pleando otras F&A?

Aspect continuamente busca empresas que están acorde a sus prioridades estratégicas. Aspect no comenta sobre transacciones actuales o pendientes de F&A.

Q: Aspect has estado bajo una actividad considerable de F&A a través de los años. ¿Cómo se ve impactada la habilidad de la compañía para integrar la oferta de productos y servicios?

Aspect tiene una historia exitosa en integración de operaciones luego de F&A. Al igual que con adquisiciones pasadas, Aspect resaltarán las sinergias y las traerá al mercado a través de soluciones que incrementan valor hacia los consumidores. La adquisición de Corsidian no involucra una integración de productos, ya que ellos venden los productos y servicios de Aspect.

Financieras**Q: ¿Cuáles fueron los términos del acuerdo? ¿Éstos serán divulgados?**

Los términos de esta transacción no serán divulgados.

Dirección Ejecutiva**Q: ¿Quién liderará la nueva compañía?**

Jim Foy, Presidente y CEO de Aspect, continuará con líder de Aspect. Dada la significativa presencia de LATAM, Aspect creará un cuarto foro o región global llamado LATAM que se unirá a Europa y África, Asia Pacífico y Medio Oriente y a Norteamérica y Centroamérica. Mike Sheridan, Vicepresidente Ejecutivo de Ventas Globales liderará esta región.

Servicios / Oferta de Soluciones**Q: ¿Cómo se espera que impacte la adquisición a los proyectos existentes, implementaciones o compromisos de servicio?**

Corsidian trae un grupo central de recursos que están completamente entrenados y certificados por las aplicaciones para centros de contacto de Aspect que incluyen las capacidades de administración y optimización de la fuerza de trabajo. El valor agregado será mayor e incrementará el soporte y servicio de la base de clientes existente de Corsidian, los socios en LATAM y nuevos clientes. No se anticipa un cambio significativo en los equipos de ventas al cliente y servicios. Seguirá el negocio como de costumbre.

Q: Para nuevos compromisos, ¿quién será el contacto para los clientes potenciales?

Una vez completada la adquisición, cualquier cliente prospecto contactará a la oficina regional correspondiente para que sea atendido de la mejor manera y conforme a sus necesidades.

Socios y Canales**Q: ¿Cómo impactará esta adquisición a otros socios canales en la región de CALA?**

En muchas regiones, Aspect ha tenido tradicionalmente una mezcla de canales directos e indirectos de salida al mercado. Así como sucede en otras regiones, los socios serán absolutamente una parte esencial de nuestra estrategia de seguir adelante en el mercado en LATAM. Seremos muy precisos con los socios respecto a qué clientes recibirán un toque más alto de parte de Aspect y qué segmentos de mercado ofrecen las mayores oportunidades para los socios.

Q: ¿Se espera tener más adquisiciones de canales de Aspect? ¿Está Aspect planeando ir directamente a más regiones en el futuro?

La estrategia de largo plazo de Aspect de combinar un enfoque de venta directa e indirecta continuará. No hay planes actuales de adquirir a otros socios canales.

Acerca de Aspect

Aspect construye relaciones con sus clientes a través de una combinación de contacto con el cliente basado en software y de soluciones de la plataforma de Microsoft. Para más información visite www.aspect.com.

Corporate Headquarters

300 Apollo Drive
Chelmsford, MA 01824

978 250 7900 oficina
978 244 7410 fax

Europe & Africa Headquarters

2 The Square, Stockley Park
Uxbridge
Middlesex UB11 1AD

+(44) 20 8589 1000 oficina
+(44) 20 8589 1001 fax

Asia Pacific & Middle East Headquarters

138 Robinson Road
#13-00 The Corporate Office
Singapore 068906

+(65) 6590 0388 oficina
+(65) 6324 1003 fax

[aspect.com](http://www.aspect.com)

